

La Società Cooperativa Sociale La Goccia Onlus è un'Impresa Sociale che opera dal 2000 con la missione di costruire la reintegrazione sociale di persone svantaggiate attraverso lo strumento del lavoro. Tutte le attività – compreso il coordinamento dell'area sociale per i lavoratori svantaggiati - sono gestite dal sistema integrato di Qualità e Ambiente in conformità con le norme UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015. La presente Politica si applica alle attività di:

- Progettazione, realizzazione e manutenzione di aree verdi
- Gestione ed erogazione servizi cimiteriali
- Servizi Manutentivi di opere edili
- Progettazione ed erogazione di servizi di custodia, pensione e mantenimento di cani con gestione di canile rifugio
- Realizzazione di servizi di pulizie civili ed industriali nelle aree verdi e nei locali di ristorazione
- Progettazione e realizzazione di percorsi di inserimento lavorativo.

La Qualità, la tutela ambientale e la prevenzione dell'inquinamento per **LA GOCCIA** sono valori fondamentali che caratterizzano tutti i processi, funzioni e persone. Tali valori fondamentali sono impegni e indirizzi strategici imprescindibili nella gestione d'impresa. In materia di tutela ambientale la politica di **LA GOCCIA** si fonda sui principi della precauzione, dell'azione preventiva e della correzione alla fonte dei danni causati dall'inquinamento. Per principio di precauzione si intende la gestione del rischio in caso di incertezza (in merito a un rischio ambientale presunto) che premi l'adozione di misure conservative, cautelative.

LA GOCCIA si impegna a garantire sempre la conformità agli obblighi individuati e cogenti, compresa la legislazione ambientale applicabile e la verifica periodica degli stessi attraverso risorse e strumenti stabiliti e adeguati.

LA GOCCIA, nella realizzazione dei propri servizi, pone particolare attenzione al contesto interno ed esterno in cui opera, individuando e definendo le modalità per la gestione dei rischi e delle opportunità derivanti dalle proprie attività.

LA GOCCIA è consapevole che la soddisfazione dei clienti si ottiene con servizi rispondenti alle norme, competitivi ed affidabili, e con la garanzia di conformarsi con disponibilità e flessibilità alle esigenze del cliente di personalizzazione del prodotto e del servizio.

Nel perseguimento di queste finalità, **LA GOCCIA** riconosce come obiettivo strategico la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori, consapevole che le sue attività interferiscono con il naturale equilibrio ecologico e possono essere fonte di pericolo sia per i propri dipendenti sia per terzi. In particolare, **LA GOCCIA** crede che la responsabilità nella gestione della Qualità e della tutela ambientale riguardi l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro al singolo lavoratore, ciascuno per le proprie attribuzioni e competenze.

Pertanto la Direzione considera indispensabile il mantenimento e lo sviluppo di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 e un Sistema di Gestione dell'Ambiente conforme alle norme ISO 14001:2015.

LA GOCCIA si impegna a considerare l'Ambiente e la Sicurezza, con i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale, pianificando i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi, per sfruttare e rinforzare le opportunità identificate e promuovere, a tutti i livelli, un adeguato senso di proattività nella gestione

LA GOCCIA assicura quindi l'implementazione di un sistema integrato per la Qualità, la tutela ambientale e la prevenzione dell'inquinamento attraverso:

- l'anticipazione, la soddisfazione e la tensione al superamento delle differenti aspettative degli Stakeholder interni ed esterni, beneficiando dell'elevata competenza e professionalità delle proprie persone
- l'identificazione, la prevenzione, la gestione delle diverse tipologie di rischi (per, sia nei processi aziendali

che lungo tutta la catena del valore e la capacità di cogliere le opportunità di sviluppo;

- la salvaguardia ambientale, l'affidabilità e le elevate prestazioni dei servizi offerti, nel rispetto delle normative vigenti e dei più evoluti standard nazionali ed internazionali, garantendo il continuo allineamento dei processi aziendali ai requisiti degli standard di Qualità ISO 9001 e Ambiente ISO 14001
- La gestione sostenibile dei processi produttivi, prestando particolare attenzione alla riduzione delle emissioni di inquinanti in atmosfera, nelle acque e nei terreni, alla prevenzione degli sversamenti, alla riduzione dei consumi di materie prime e della produzione di rifiuti e all'uso razionale delle risorse;
- la continua evoluzione ed innovazione di prodotti, servizi, processi in ottica di eccellenza e a garanzia della soddisfazione dei Clienti e del miglioramento nel tempo;
- la promozione verso la comunità interna ed esterna (Stakeholder) della propria cultura aziendale orientata alla Qualità, alla tutela ambientale, diffusa attraverso una costante e mirata attività di dialogo, comunicazione, motivazione e formazione;
- la tempestività di risposta e la collaborazione con i propri clienti e fornitori, in ottica di creazione di valore condiviso.
- L'abbattimento dei consumi di risorse attraverso - ad esempio - l'utilizzo di energia solare e di migliori soluzioni tecnologiche e l'abbattimento delle potenziali emissioni, in ottica di creazione di valore

LA GOCCIA si impegna ad attuare e mantenere attiva la presente politica, a comunicarla a tutto il personale ed a sottoporla ad un costante monitoraggio per individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento.

Gli standard di Qualità e salvaguardia ambientale di **LA GOCCIA** sono attuati attraverso il monitoraggio degli obiettivi quantitativi e qualitativi prefissati in ottica di miglioramento continuo.

La Politica del Sistema Integrato Qualità Ambiente de **LA GOCCIA** viene pubblicata sul sito della Cooperativa a beneficio di tutte le parti interessate.

LA GOCCIA mette a disposizione dei propri Stakeholder un canale per la segnalazione, anche anonima, di eventuali situazioni in violazione della presente Politica.

Pozzo D'Adda, 02.09.2024

Antonella Tripepi
Presidente



La GOCCIA Società Cooperativa Sociale - onlus